시스템 디자이너

체제를 유지한체 기술만 받아들인다

기업의 성장구조는 되먹임 구조를 가진 복잡계 기업환경에 적응해야 한다.

기술경영도 시스템적 접근으로 접근하기

코스맥스 - IT에 대한 근본적인 이해를 바탕으로, IT가 왜 필요한지(마슬로우의 5단계를 활용하여)

만다라트 – 오타니 – 운도 관리 – 운에 도움이 되는 기준…

시스템 구성요소 – 목적, 구성요소, 구성요소간 상호작용

목적 - Sustainability

골든 서클 – 비즈니스가 어떤 가치를 창출할 것인가 -> 어떻게 만들까 -> 어떤 산출물이 나올까 – 저자의견 Feedback 추가, Think Different

IT 시스템은 어떤 가치를 창출할 것인가 (마스로우의 5단계로 접근, 실제 업무와 IT로 구현된 업무를 구분하여 진행)

목적달성에 필요한 요소 – 만다라트적 접근(산출물 vs 구성요소)

시스템 전체 최적화, 부분 최적화 (자신을 나타내려는 시도 – 모든 구성요소는 전체 체적화 하에서 상호작용이 이루어져야 함) – 부분 최적화 -> “암”

* 부분 최적화의 합이 전체 최적화가 되도록 시스템 설계(평가 등 , 대리인의 딜레마를 인정하고 해결하기)

미션 정의 = 기업/비지니스 목적을 보는 관점의 확대로 기회창출 도움

기업의 발전단계에 따라 비니스의 목적목표가 달라져야 함

시스템도 기업의 업무발전 단계에 따라 목표가 달라져야 함

5>6, 5->4 Feedback, 반성, 원인 파악 등…

무엇이 잘못되었는지 파악하고자 하는 인식이 1번

인식 이후에는 파레토 법칙으로 해결하기

류현진 사례 -> 타자 분석자료 + 자신의 분석자료 -> 발표 + Feedback

효과성대 효율성

효과는 최종 목표의 달성 정도 (투입에 관계없이) -> 이윤?

효율은 투입 대비 성과의 정도 -> 생산성, 원가절감 ?

구성요소간 상대의 입장에서 해석해 보기

세일즈포스 도입자와 사용자, 기업의 입장에서 해석해 보기

마부치모터

주문생산 -> 표준대량생산 대량생산, 저가확보, 주문생산의 폐해 극복

어떤 구조에는 어떤 행동이 잠재되어 있고, 어떤 조건이 잠재 행동을 드러내는지 확인해서 이러한 구조와 조건을 조정하기 – 시스템적 접근

**자신에게 온통 적대적인 환경에서 살아가는 사람은 생존모드가 작동하게 되어 자신의 이익에만 집중하면서 살아간다.**

* 부분 최적화의 일종, 무의식적 직관행동 유발

시스템을 성장욕구가 갖추어 지게, 결핍욕구 지양되게

* 시스템을 인간의 뇌로 설정하고, 가장 외부의 뇌가 작동할 수 있는 환경 만들기

사람을 쪼아서 성과를 내는 거는 한계가 있다, 젖은 수건은 짤 수 있니 – Fast Follower, First Mover

사람이 통제하지 않고, 시스템에 통제하게 + 자기 결정권 확보 상태 유지

코스맥스 – 직원들의 부족이라는 외침에 인원 충원 -> 전체 TO를 정하고, 이를 조정하여 필요인원 배치하고, 그래도 부족시에 요청 & 왜 부족한다? 고민(자격미달 직원 다수, 노는 문화 팽배…)

“어떤 결정 -> 행동 -> 구조에 영향 -> 결과”를 이해 할 수 있는 거이 시스템

모든 의사결정에 앞서 Why를 심도있게 들어가 보기, 무엇이 안좋다고하면 구체적으로 무엇이 어떻게 안좋은지 파악하기

포춘500대 기업사용 -> 왜 사용, 우리와의 차별성은, …

Red Team 이용하기

핵심성과지표 -> 핵심성공루프

**KPI 요소간 인과관계 연결 순환고리 만들기** => 전체 방향 맞는지

먼저 KPI는 왜 만들었는지 확인해 보기

인과지도

문제를 구조화해서 핵심 레버리지 찾기

1 문제정의

2 문제의 잠재적 원인

3 문제를 나타나게 만드는 구조 – 인과지도 (증상, 원인)

4 핵심 레버리지

5 핵심 레버리지의 작동에 따른 변화 파악 – Cycle

원하는 것이 있다면 구조를 만들어라…

성장촉진 프레임워크를 통해 성장의 구조를 설계한다.

스타벅스 매장에 대한 컨셉 -> 직영점 운영

마부치 모터 컨셉 -> 저비용 구조

변화의 과정에서 시행착오는 필수, 잘 활용하기 ~~

시스템 사고의 빙산 모델

이벤트 -> 패턴.트랜드 -> 시스템 구조 -> 멘탈(패러다임, 가치관) 모델